

ME PREPARER À LA VISIOCONFÉRENCE



Sur mon Ordinateur, ma tablette ou mon smartphone

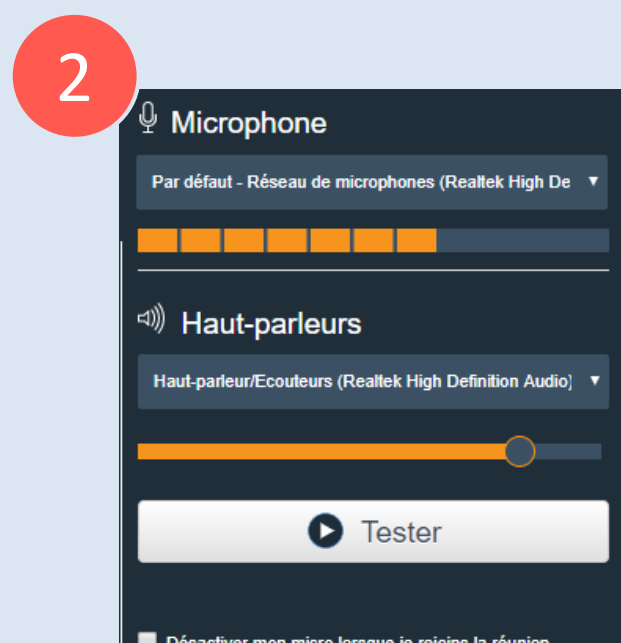
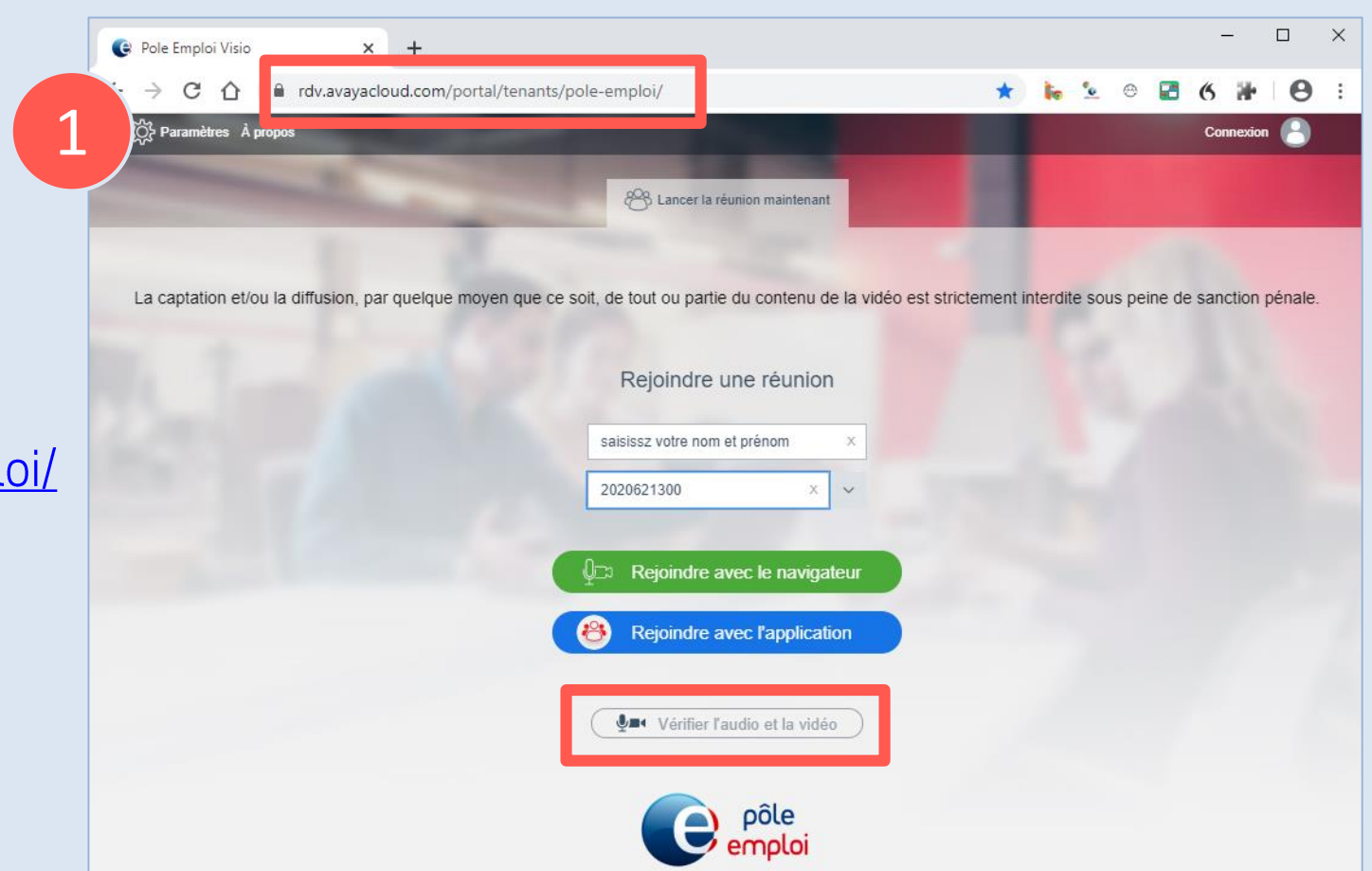
- !** Avant de commencer :
- > Assurez-vous de disposer d'un ordinateur avec webcam, microphone ou d'une tablette/smartphone et d'une connexion internet. Il est recommandé d'utiliser un casque avec microphone (ex.kit main libre de téléphone) pour un meilleur confort.
 - > Vous n'avez jamais réalisé d'entretien en visioconférence sur un ordinateur ? Suivez toutes les étapes.
- Si vous utilisez une tablette ou un smartphone, commencez à l'étape #2

#1

Nous vous invitons à tester votre configuration matériel en amont de l'entretien pour sécuriser le bon fonctionnement de votre microphone, de vos haut-parleurs et de votre caméra. (uniquement sur ordinateur)

Tester votre matériel

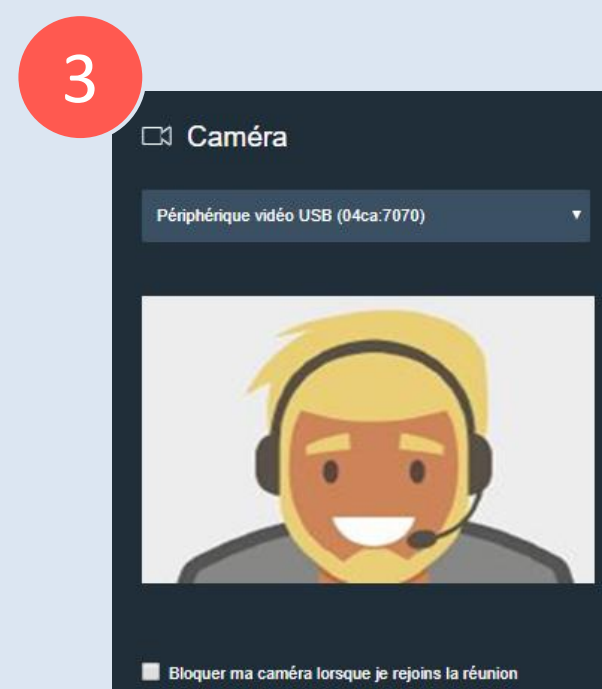
Rendez-vous sur la page <https://rdv.avayacloud.com/portal/tenants/pole-emploi/> et cliquez sur le bouton « Vérifier l'audio et la vidéo »



Microphone : un signal orange s'anime lorsque vous parlez. Si non, changez dans la liste le micro.

Haut-parleurs : cliquez sur « Tester » pour entendre le signal. Si pas de son, changez dans la liste les haut-parleurs.

Sélectionnez dans les listes déroulantes votre micro et vos haut-parleurs.

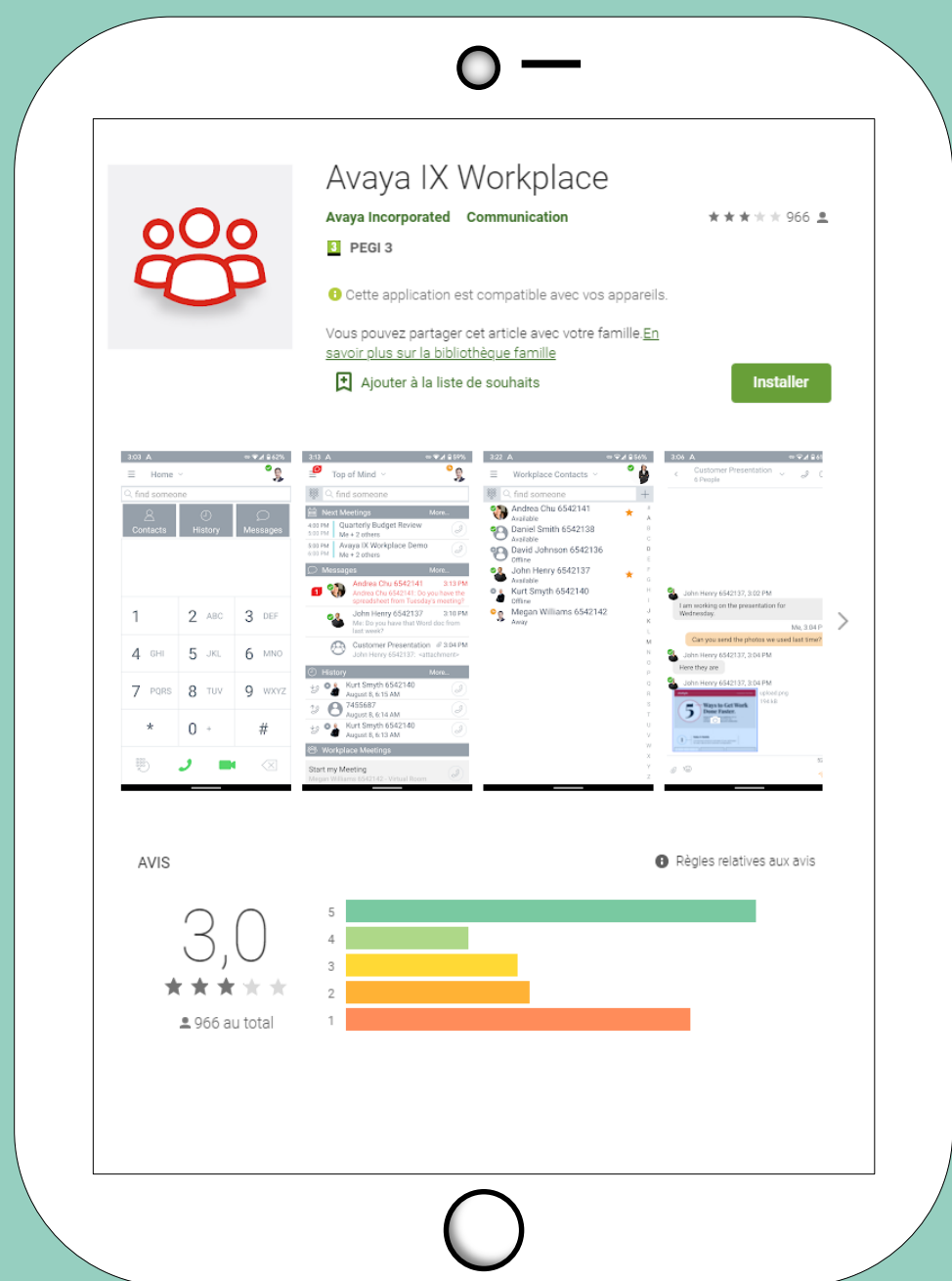


Vérifiez la présence de votre image dans le cadre. Au besoin changez de caméra dans la liste déroulante

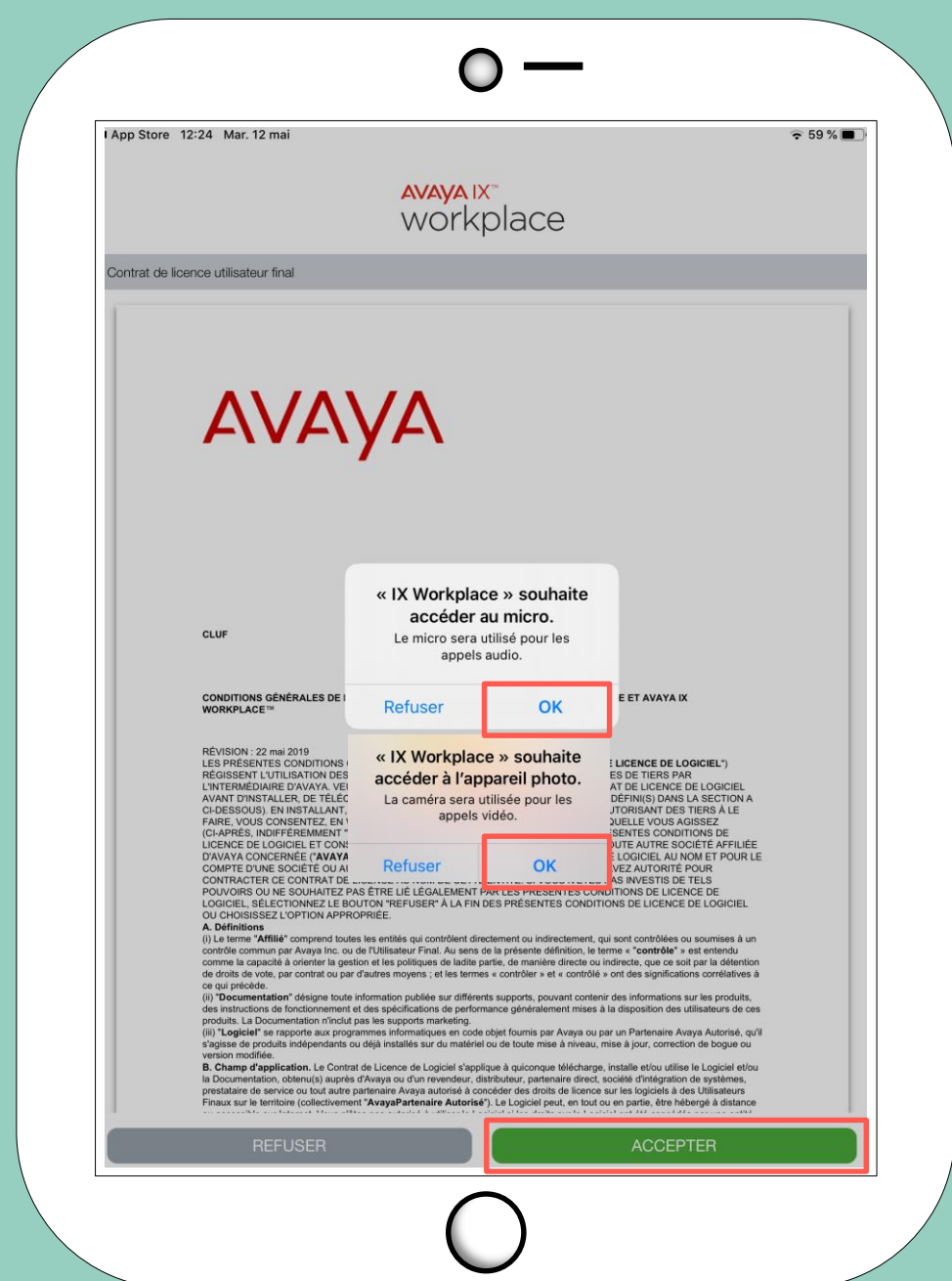
#2

Installer l'application visio

VOUS UTILISEZ UNE TABLETTE / SMARTPHONE ?



Rendez-vous dans le store d'applications App Store ou Googleplay et installez l'application gratuite « Avaya IX Workplace »



Ouvrez l'application.
Acceptez les conditions d'utilisations.
Autorisez Avaya à accéder à votre micro et votre caméra/ appareil photo. Les autres autorisations (contacts, calendrier, etc) ne sont pas obligatoires.

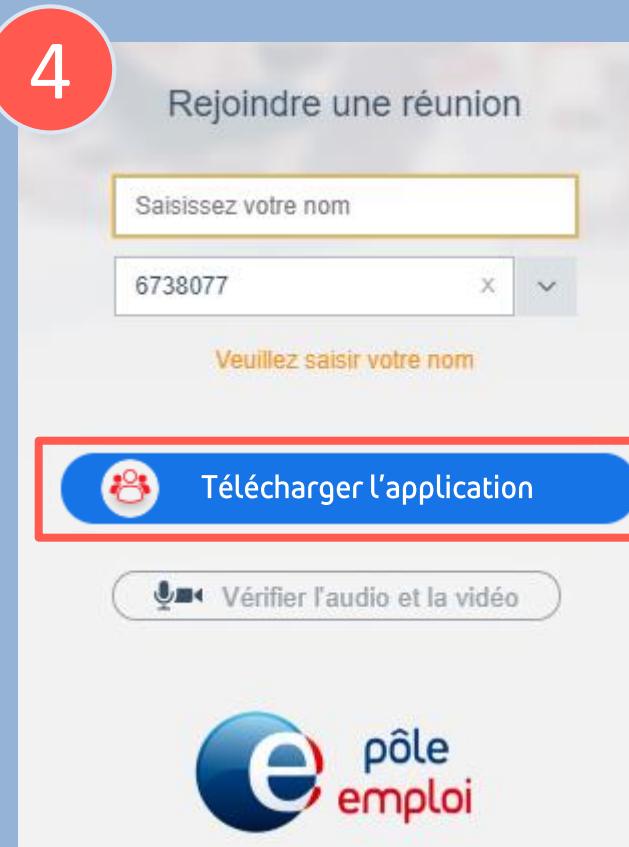
VOUS UTILISEZ UN ORDINATEUR AVEC LE NAVIGATEUR INTERNET CHROME OU FIREFOX ?

OUI

Aucune action nécessaire.

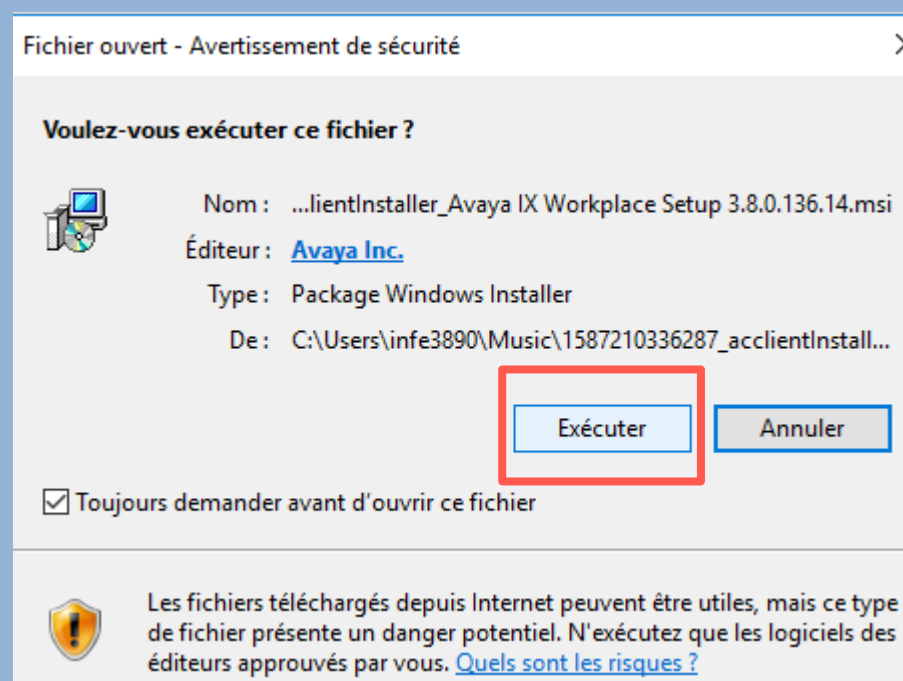
NON

A votre première utilisation de la visio suivez les étapes pour installer le logiciel Avaya IX Workplace

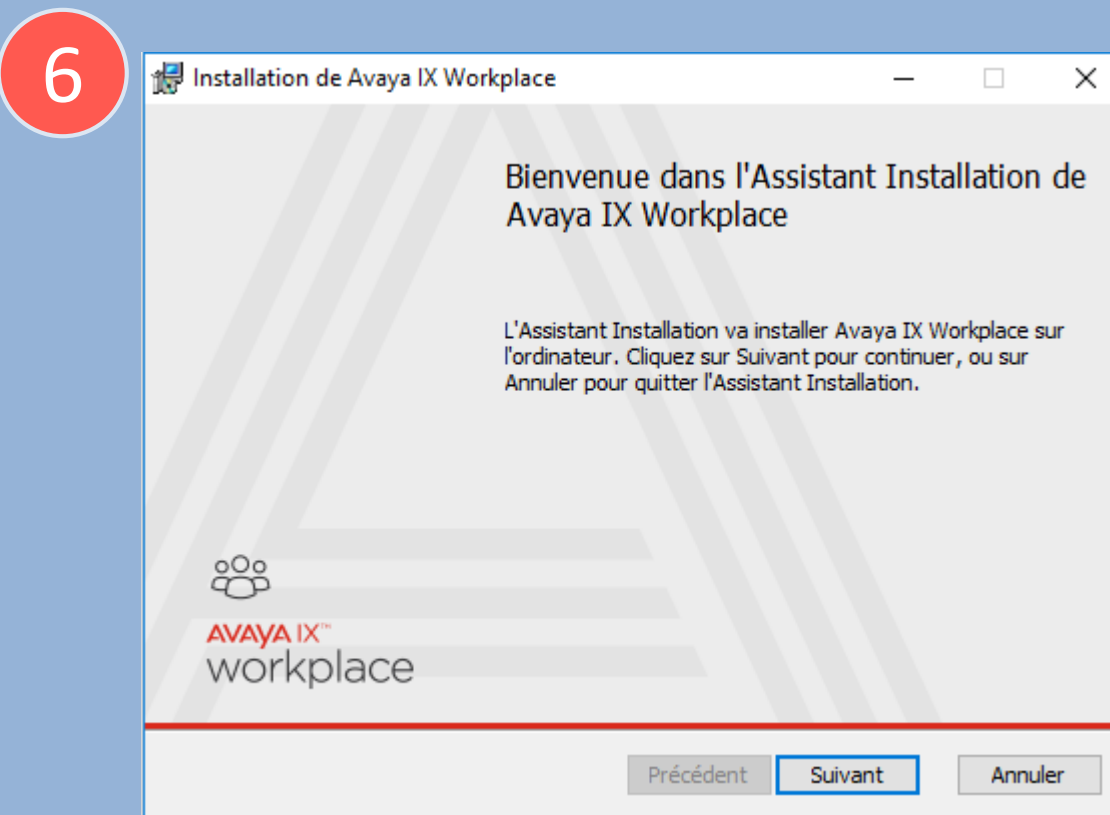


Cliquez sur « Télécharger l'application »

5 1587210336287_acclientInstaller_Avaya IX Workplace Setup 3.8.0.136.14.msi



Téléchargez l'application et « Exécuter » l'installation.



Validez les différents écrans d'installations.
Cochez « J'accepte les termes du contrat de licence ».
Sélectionnez le type d'installation : Complète.
Définissez l'emplacement d'installation sur votre ordinateur.
Choisissez la langue : par défaut Français – Français
Cliquez sur le bouton « Installer » pour lancer l'installation.



ASSISTANCE

Vous rencontrez un problème technique ?

Appelez l'assistance gratuite en composant le numéro ci-dessous :

09 70 82 01 02